

# Management reactie

## Doel en verantwoording

De Functionaris Gegevensbescherming levert in zijn rol als interne toezichthouder een rapportage af aan de portefeuillehouder. De concerndirectie geeft middels deze managementreactie aan op welke wijze zij de adviezen van de FG opvolging gaat geven. De concerndirectie legt in lijn met de privacy governance (zoals vastgelegd in het bestuurlijk privacybeleid) en ambtelijke verantwoordelijkheden hiermee verantwoording af over de maatregelen die zij neemt naar aanleiding van de rapportage van de interne toezichthouder. De portefeuillehouder krijgt daardoor een volledig overzicht van de onafhankelijke adviezen van de toezichthouder en de wijze waarop de concerndirectie deze wil opvolgen.

Het toezichtsplan van de Functionaris Gegevensbescherming omvat een opdeling in deelrapportages. Eind 2019 en begin 2020 zijn de eerste twee deelrapportages opgeleverd en besproken met de portefeuillehouder. Deelrapportages 3 en 4 worden in samenhang voorgelegd aan de portefeuillehouder eind augustus 2020.

## Reactie op beeld van FG over status privacy

In 2019 heeft de directie aangegeven dat, <sup>10(2)g, 11(1)</sup>

De directie stelt mede op basis van advies van de Privacy Information Officer prioriteiten, deze hebben in 2019 geleidt tot een privacyplan.

De directie beseft <sup>10(2)g, 11(1)</sup>

In de eerste helft van 2020 is er, mede als gevolg van het Corona-virus veel druk geweest op de organisatie, zowel organisatiebreed als specifiek voor de privacy functie. Afgesproken is dat een plan wordt opgesteld voor 2020-2021 en dat een evaluatie plaatsvindt op de huidige aanpak. Een aanpak die aansluit bij het programma informatiebeheer en archivering (VIA) is hierbij een optie.

## Reactie op toezichtsaanpak FG

De FG zal tevens een toezichtsplan 2020-2021 opstellen dat het afdelingsmanagement meer betreft en gebruikt maakt van de mogelijkheden die intern beschikbaar zijn vanuit het team Audit. <sup>10(2)g, 11(1)</sup>

## Reactie op adviezen uit toezichtsrapportages

Onderstaand overzicht geeft de managementreactie op de adviezen van de FG per onderwerp en de afgesproken acties.

<sup>11(1)</sup>

11(1)

11(1)

11(1)



11(1)



**Tot slot**

Wij zien een verhoogde aandacht voor het onderwerp privacy binnen de gemeente. Het privacy team wordt steeds vaker benaderd voor incidentele adviezen van het gebruik van foto's tot het selecteren en implementeren van nieuwe systemen in lijn met het privacybeleid. Door het uitvoeren van DPIA's en toepassen van privacy by design geven we de afdelingen meer inzicht in de wijze waarop ze gegevensbescherming in hun eigen processen kunnen inrichten. Voorzichtige stappen waarbij proceseigenaren invulling gaan geven aan hun eigen verantwoordelijkheden.

Het privacy team is daarnaast actief bij de afhandeling van inbreuken in verband met persoonsgegevens (datalekken), privacyverzoeken en privacyklachten. Deze geven inzicht in de risico's binnen de organisatie en bieden mogelijkheden voor verbetering.